

POLITICA PER LA QUALITA'



Il Gruppo ILTOM opera nei seguenti settori di attività: lavorazione lamiera, attività di carpenteria metallica, verniciatura industriale a polvere, stampaggio lamiera, lavorazioni meccaniche di precisione, lavorazione fibra di carbonio, serigrafia e stampa digitale in accordo a disegni/specifiche forniti dai clienti. Inoltre opera nel settore della progettazione e costruzione stampi.

La Direzione del Gruppo ILTOM promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che lavorano nel Gruppo e per il Gruppo. Questo richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi per la Qualità e per il miglioramento continuo. Proprio in ottica di miglioramento continuo è stato deciso di adeguarsi ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento di tutto quanto sopra riportato, il principio fondamentale promosso dalla presente Politica per la Qualità è rappresentato dalla volontà di soddisfare al meglio le esigenze di tutte le parti interessate. Focus particolare è sulla soddisfazione di ogni singolo cliente, impegnandosi a conoscere a fondo i suoi bisogni/requisiti, attraverso la cura della comunicazione e l'impegno a costruire con essi una relazione di partnership collaborativa e duratura nel tempo, orientata al miglioramento e ad una crescita congiunta.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e costituisce parte integrante della strategia aziendale. Secondo questo principio, e nell'ottica di forte orientamento al cliente, la Direzione ritiene che l'avvenire e la crescita del Gruppo ILTOM dipendano dalla capacità dell'organizzazione di perseguire i seguenti obiettivi:

- Assicurare il **rispetto delle Norme e delle Leggi vigenti** in campo nazionale e internazionale ed applicabili ai diversi settori di attività del Gruppo.
- Assicurare il **rispetto delle specifiche di prodotto fornite dal cliente.**
- **Rispettare i piani di consegna concordati** e condivisi con il cliente.
- **Fornire un alto livello qualitativo** dei prodotti e servizi offerti.
- Avere la **Flessibilità** nell'adeguarsi a variazioni nelle richieste/esigenze del cliente.
- **Contenere i costi**, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi.

Al fine di conseguire tali obiettivi, la Direzione lavora e si impegna per:

- Attuare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**. A tal proposito la Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie e ad assicurarsi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.
- Attuare il **monitoraggio dei processi interni** e del **grado di soddisfazione del cliente.**
- Analizzare, capire e tenere monitorato lo sviluppo dei propri settori di mercato per essere sempre **all'avanguardia sia a livello gestionale/organizzativo che a livello tecnologico.**

- Attuare una **politica di espansione territoriale** per essere sempre più vicini ai clienti e soddisfare quindi le loro richieste in modo sempre più tempestivo.
- **Far confluire nella cultura aziendale il principio del miglioramento continuo**, facendolo conoscere e applicandolo giorno per giorno in tutti i processi aziendali.
- Favorire un **ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla collaborazione, alla correttezza e all'integrazione culturale** tra i vari Paesi in cui il Gruppo è presente; diffondere la **cultura della Qualità**, dell'**Etica** e della **Sicurezza sul lavoro**, lavorando sulla riduzione dei rischi sia a livello di sicurezza che di **impatto ambientale**.
- **Favorire la competenza**, la consapevolezza e la partecipazione del personale attraverso formazione, addestramento, supervisione e efficace comunicazione.
- Orientare l'attività dell'azienda verso un atteggiamento propositivo e preventivo: l'obiettivo deve essere quello di **prevenire i problemi** e non di correggerli dopo che si sono manifestati.
- **Considerare i propri fornitori come dei partner**, per condividere con loro le esigenze e le aspettative del Gruppo, che riflettono in toto quelle dei propri clienti.
- **Valutare i propri fornitori** in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e il rispetto delle date di consegna.
- **Comunicare e condividere con tutti i dipendenti sia gli obiettivi che i risultati raggiunti**, promuovendo la motivazione, il coinvolgimento e un atteggiamento propositivo e collaborativo alle problematiche della Qualità
- Effettuare annualmente il **Riesame del Sistema Qualità**, al fine di verificarne la corretta attuazione, verificare e analizzare le performance del Gruppo, fissare gli obiettivi per l'anno successivo e verificare l'eventuale necessità di modificare la Politica per la Qualità.

Ogni azienda del Gruppo Iltom, inoltre, pone grande attenzione alla tutela delle informazioni e dei dati gestiti nell'ambito delle proprie attività da tutte le minacce interne o esterne, intenzionali o accidentali, secondo le disposizioni previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti in ambito di sicurezza delle informazioni.

Nel Riesame sono presenti la **definizione delle parti interessate rilevanti e dei loro requisiti e la determinazione e la valutazione dei fattori esterni ed interni rilevanti** per le finalità e gli indirizzi strategici del Gruppo. Tale analisi porta alla conseguente **valutazione dei rischi/opportunità** e al successivo **piano di miglioramento**. Queste valutazioni sono aggiornate almeno con frequenza annuale o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale Politica è comunicata e a disposizione di tutto il Personale, la cui collaborazione è fondamentale allo sviluppo e alla crescita del *Gruppo ILTOM*. È inoltre messa a disposizione di tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul Sito Internet aziendale.

Romanengo, lì 14/02/2019

La DIREZIONE *ILTOM GROUP*